

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

### La couverture départementale complète de l'Oise et l'animation du réseau des France services en 2022

Beauvais, le 23 décembre 2022

Le Président de la République, Emmanuel Macron, avait annoncé le 25 avril 2019 le lancement du réseau France Services, afin que quel que soit l'endroit où il vit, chaque Français puisse être accueilli en un lieu unique, par des personnes formées pour l'accompagner dans ses démarches administratives du quotidien à moins de 30 mn.

Dans chaque structure France Services labellisée, 6 opérateurs (La Poste, Pôle emploi, Caisse Nationale d'Assurance Maladie, Caisse Nationale d'Assurance Vieillesse, Caisse Nationale d'Allocations Familiales, Mutualité Sociale Agricole) et 3 administrations partenaires (Intérieur, Impôts et Justice) s'engagent à garantir une offre de services et d'accompagnement. Au-delà de ces 9 partenaires, d'autres services publics et privés peuvent aussi être y localement présents.

Des agents polyvalents, au moins deux dans chaque France Services, accompagnent les usagers dans leurs démarches administratives. Régulièrement formés, ils ont à leur disposition des outils numériques spécialement conçus pour garantir la meilleure efficacité dans leur travail quotidien, et bénéficient de relations directes avec chaque partenaire afin d'offrir à chaque citoyen une réponse de qualité aux démarches qui les concernent.

Le déploiement de ce réseau de services publics polyvalents, piloté par Mme Noura Kihal-Flégeau, sous-préfète de Clermont, s'est accéléré ces deux dernières années.

Le département de l'Oise est maintenant doté d'un solide maillage territorial d'espaces France services, qui sont au nombre de **34 structures labellisées** depuis le 1<sup>er</sup> juillet 2022. Tous les cantons sont couverts ainsi que les quartiers en politique de la ville avec la particularité d'avoir deux bus itinérants (Senlis et Nanteuil-le-Haudouin) permettant d'aller vers les habitants.

Vous trouverez la carte et la liste détaillée des 34 France services sur le site internet de la préfecture de l'Oise : <https://www.oise.gouv.fr/Actualites/France-Services-les-services-publics-pres-de-chez-vous>

### Cabinet de la préfète de l'Oise

Depuis la mise en œuvre du dispositif en 2019, plus de 105 000 demandes ont été accompagnées par les animateurs des France services dans l'Oise :

- 4 démarches sur 5 sont résolues dès la 1ère visite,
- 94% des usagers se disent satisfaits de France services et les recommandent à des tiers.

Afin de veiller à la pérennité de la qualité des services et des accompagnements réalisés, la sous-préfète de Clermont organisera annuellement des séminaires France services dédiés à l'animation du réseau des animateurs de ces espaces ; l'année 2022 a permis la tenue de deux séminaires les 1er mars et 18 octobre.

Il s'agit pour les animateurs des France services du département de l'Oise, dont les porteurs sont diversifiés ; Conseil départemental, intercommunalités, communes, centres sociaux, association comme le PIMMS ou encore La Poste et la MSA, de se rencontrer, de partager leurs expériences et de développer un fonctionnement en réseau avec les acteurs locaux, notamment ceux de la médiation numérique (les conseillers numériques).

L'ambition de développer les compétences de chacun et une interconnaissance favorable à l'amélioration continue des services rendus aux usagers en tous points du territoire de l'Oise, se manifeste à travers les compte-rendus de ces séminaires mis en ligne sur le site internet de la préfecture de l'Oise : <https://www.oise.gouv.fr/Actualites/France-Services-les-services-publics-pres-de-chez-vous/Seminaires-des-animateurs-France-Services>

Au premier trimestre 2023, un comité de pilotage départemental réunira les porteurs de projet et les partenaires afin de partager et rendre compte des rapports d'activité de 2022 et des pistes d'amélioration dans l'intérêt des usagers des services publics.



### Cabinet de la préfète de l'Oise

03 44 06 11 46 | 07 86 17 15 45 | 06 16 33 68 18 | 07 87 03 55 42  
✉ [pref-communication@oise.gouv.fr](mailto:pref-communication@oise.gouv.fr) | [oise.gouv.fr](https://www.oise.gouv.fr) | [f](#) [t](#) [@](#) [prefet60](#)  
Bureau de la représentation de l'Etat et de la communication interministérielle

1 place de la Préfecture  
60022 Beauvais  
03 44 06 12 60